



KLAUDIA KLIMAS

.....  
(miejscowość, data)

## Formularz reklamacji

Data zakupu: .....

Numer zamówienia: .....

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

e-mail : .....

Tel.: .....

Reklamowane produkty:

Towar należy odesłać na adres:

Klaudia Klimas  
ul. Kościuszki 8  
42-425 Kroczyce

*Nie przyjmuję wysyłek wystawnych  
za pobraniem lub do Paczkomatu*

Lp.	Nazwa towaru	rozmiar	ilość	Żądanie reklamującego (1-4)	Cena brutto
			[_]		
			[_]		

1- Nieodpłatna naprawa, 2- wymiana na nowy, 3- zwrot zapłaconej ceny, 4- obniżenie zapłaconej ceny.  
Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta wybór żądania należy do reklamującego

Data stwierdzenia wady:

.....

Zgłoszenie reklamacji / opis wad:

.....  
.....  
.....  
.....

Szczegóły rachunku bankowego

Posiadacz rachunku: .....

Numer konta:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

..... (podpis)





K L A U D I A K L I M A S

## KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Na podstawie art.13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu tych danych oraz uchylecia dyrektywy 95 / 46 /WF. (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) - zwanego dalej Rozporządzeniem, informujemy, iż:

- 1) Administratorem Państwa danych osobowych, przetwarzanych przez Klaudię Klimas jest: Klaudia Klimas prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Klaudia Klimasa
- 2) Administrator danych osobowych - Klaudia Klimas przetwarza Państwa dane osobowe na podstawie zgody (art. 23 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych Dz. U. 2016 nr 922, tekst jednolity).
- 3) Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji: - procesu reklamacji towaru
- 4) W związku z przetwarzaniem danych w celach, o których mowa w punkcie 3 odbiorcą Państwa danych będą Klaudia Klimas oraz pracownicy Klaudii Klimas.
- 5) Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji procesu i wynikających z obowiązku przechowywania dokumentacji zgodnie z ustawą o rachunkowości.
- 6) W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych, do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania i przenoszenia, a także prawo do wniesienia sprzeciwu, oraz inne uprawnienia w tym zakresie wynikające z obowiązujących przepisów prawa.
- 7) W przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, Rozporządzenia czyli zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, z obowiązującym prawem.
- 8) W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu danych osobowych przez Klaudię Klimas, przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych.
- 9) Podanie przez Pana/Panią danych osobowych ma charakter dobrowolny.
- 10) Pana/Pani dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane. Zapoznałem/zapoznałam się

.....

(Data, Imię i Nazwisko)

## OŚWIADCZENIE O WYRAŻENIU ZGODY NA PRZETWARZANIE DANYCH

Na podstawie art. 6 ust. 1 lit a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu tych danych oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Klaudię Klimas prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą Klaudia Klimas.

.....

(Data, Imię i Nazwisko)





K L A U D I A   K L I M A S

## Informacje dodatkowe

Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny

Art. 560.

§ 1. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady.

§ 2. Jeżeli kupującym jest konsument, może zamiast zaproponowanego przez sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość rzeczy wolnej od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby kupującego inny sposób zaspokojenia.

§ 3. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady.

§ 4. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.

Art. 561<sup>5</sup>.

Jeżeli kupujący będący konsumentem zażądał wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a sprzedawca nie ustosunkował się do tego żądania w terminie czternastu dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.

-

